



DAJEMY  
DZIECIOM  
SIŁĘ

FUNDACJA  
DAJEMY DZIECIOM SIŁĘ

PROPOZYCJA WSPÓŁPRACY  
Oferta szkolenia online

---

**„Pomoc przez telefon”**

# PROPOZYCJA

---

# SZKOLENIA



## „Pomoc przez telefon – z doświadczeń Zespołu Pomocy Telefonicznej FDDS”

### Adresaci:

profesjonaliści udzielający wsparcia przez telefon.

### Cel szkolenia:

przekazanie wiedzy i doświadczeń dotyczących udzielania adekwatnej pomocy przez telefon osobom w kryzysie, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży, a także organizacji pracy i współpracy zespołu psychologów-konsultantów, z uwzględnieniem również ich indywidualnych potrzeb.

### Zawartość merytoryczna:

- Organizacja pracy i pomocy/wsparcia przez telefon.
- Realne możliwości wsparcia i pomocy przez telefon, najważniejsze zasady i praktyczne wskazówki.
- Prowadzenie rozmowy – co mówić, a czego nie.
- Interwencja kryzysowa w kontakcie telefonicznym – zasady, odpowiedzialności, współpraca z innymi służbami.
- Rozmowy szczególnie trudne (o przemoc w domu, śmierci, bezradności, myślach samobójczych, przy płaczu i panice).
- Sytuacje i treści „alarmujące”.
- Specyfika sytuacji związana z sytuacją koronawirusa – problemy i obawy dzwoniących, zmiany w działaniach służb i procedur.
- Praca z emocjami przez telefon.
- Trudności profesjonalisty oraz możliwości radzenia sobie z nimi i uzyskania wsparcia.
- Współpraca zespołowa.
- Oferta wsparcia FDDS.

### Czas trwania:

- 8-10 godzin dydaktycznych łącznie (x45 min.), zrealizowanych w formie cyklu 4-5 spotkań online.

# PROPOZYCJA

---

# SZKOLENIA



## Szacunkowa kalkulacja ceny usługi

### Podstawowe założenia

- **Czas trwania:** 8 godzin merytorycznych (x 45 min) + przerwy tj. ok. 7 godzin zegarowych realizacji.
- **Forma:** szkolenie zdalne, w postaci 4 – 5 spotkań online po 2 godziny (2x45min), wykładowo-konsultacyjne (możliwość zadawania pytań na czacie).
- **Prowadzenie:** dwuosobowe.
- **Liczebność grupy:** do 100 osób.
- **Terminy realizacji:** trenerzy pozyskiwani są po domknięciu wstępnych ustaleń z Zamawiającym (zakres usługi, formuła szkoleń, cena); szkolimy również w weekendy.
- **Zakres usługi:** opracowanie szkolenia, dostosowanie go do grupy odbiorców, przygotowanie i realizacja z wykorzystaniem Zooma.

### Kalkulacja

Podstawa kalkulacji ceny	Jednostka	Wartość jedn. (netto)	Liczba jednostek	Wartość łączna (netto)
Przygotowanie i realizacja szkolenia zgodnie z propozycją	szkolenie	4 600,00	1	4 600,00
Cena usługi razem	usługa	netto		4 600,00 zł
	VAT	23%		1 058,00 zł
	usługa	brutto		5 658,00 zł

Powyższa kalkulacja podana została w oparciu o założone wstępnie ogólne warunki i zakres usługi. Każdorazowo kalkulacja ceny wyliczana jest indywidualnie, w zależności od szczegółowych ustaleń z Zamawiającym. Jesteśmy jednak otwarci na rozmowy na temat ostatecznej formuły współpracy – tak, aby dobrać najbardziej optymalne rozwiązanie pod względem merytorycznym, organizacyjnym i finansowym.

# PROPOZYCJA

# SZKOLENIA

## Ogólne warunki handlowe i organizacyjne

1. Godzina dydaktyczna/merytoryczna to 45 minut.
2. Termin(y) realizacji i szczegółowy harmonogram godzinowy zajęć ustalany/potwierdzany jest z Zamawiającym na późniejszym etapie. Realizacja szkolenia zazwyczaj prowadzona jest w 1,5g. (2x45min) blokach.
3. Przy doborze trenerów do realizacji szkolenia uwzględniane są również jego indywidualne dostępności i możliwości, nie gwarantujemy więc prowadzenia szkolenia przez przedstawionych w ofercie wstępnej lub preferowanych trenerów. Informacje o zespole trenerskim fundacji dostępne są online na <https://www.edukacja.fdds.pl/trenerzy-2.html>.
4. Poza kosztami wskazanymi w kalkulacji, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia i pokrycia ewentualnych kosztów wynajmu sali szkoleniowej, wyposażonej w niezbędny sprzęt i pomoce do realizacji szkolenia, zgodnie ze wskazaniami i ustaleniami formuły i czasu szkolenia.
5. Po stronie Zamawiającego pozostaje organizacja szkolenia, w tym rekrutacja/zapewnienie uczestników. Jak najbardziej jednak jest możliwe nasze wsparcie również i w tym zakresie, co ustalone jest na etapie doprecyzowywania formuły współpracy.
6. Realizacja usługi na zlecenie Zamawiającego odbywa się na podstawie umowy współpracy. Podstawą rozliczenia jest faktura VAT, którą Fundacja wystawia po wykonaniu usługi, o ile nie ustalono inaczej.
7. W przypadku zwolnienia z VAT przy opłacie za szkolenie (zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług – Dz. U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) ceną ostateczną dla Zamawiającego jest wartość netto.
8. Podstawa prawna prowadzonej przez nas działalności szkoleniowej: Statut <http://fdds.pl/o-nas/statut/> oraz KRS, do wglądu na <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu?t:lb=t> (Rejestr Stowarzyszeń i innych organizacji, KRS 0000204426).

# DLACZEGO

# WARTO?

NASI SPECJALIŚCI SĄ PRAKTYKAMI  
I NA CO DZIEŃ PRACUJĄ POMAGAJĄC  
DZIECIOM KRZYWDOZNYM I ICH RODZINOM

Lista wszystkich trenerów  
dostępna jest online na  
[www.edukacja.fdds.pl](http://www.edukacja.fdds.pl)

Dedykowani trenerzy do realizacji proponowanego szkolenia  
są psychologami i na co dzień udzielają wsparcia i pomocy w naszym  
Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111  
oraz/lub Telefonie dla rodziców i nauczycieli 800 100 100



<https://116111.pl/>



<https://800100100.pl/>

Jesteśmy polskim liderem  
w zakresie profesjonalnej  
edukacji w obszarach:

- przemoc i wykorzystywanie seksualne dzieci,
- komercyjne wykorzystywanie dzieci,
- dziecko uczestniczące w procedurach prawnych,
  - zagrożenia bezpieczeństwa dzieci w internecie,
- dobre rodzicielstwo.





# DLACZEGO

## WARTO?

### Opinie uczestników szkoleń online

*„Trenerzy świetnie się dopełniali, sprawnie odpowiadali na pytania uczestników obserwując czat. Czułam się zaopiekowana”*

*„Są bardzo potrzebne, pogłębiają dotychczasową wiedzę”*

*„Pozytywnie mnie zaskoczyło. Było pierwszym szkoleniem on-line, w którym uczestniczyłam”*

*„Było bardzo dobrze i profesjonalnie przygotowane i prowadzone”*

*„Doświadczenie i znajomość praktyczna tematu to duży atut u trenerów”*

*„Zoom sprawdził się bardzo dobrze. Jestem zaskoczona, że szkolenie online może dać mi tyle samo wiedzy, co w standardowej formule”*

*„Znakomita forma, dobrze trzyma uwagę, lepiej niż formy stacjonarne . Nie traci się zbędnie czasu na dojazd , wejście zajmowanie miejsc, przerwy na kawę. (...) Zdecydowanie lepiej online, materiały od razu docierają”*

*„Bardzo dobre rozwiązanie, tak wiele osób może skorzystać”*

*„Bardzo duża oszczędność czasu”*

## O BOWIĄZEK INFORMACYJNY

---

W celu zamówienia i realizacji szkolenia Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę przetwarza Państwa dane osobowe. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wejście w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwane RODO oraz ustawa z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych. FDDS przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 b RODO - **przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.**

W Państwa przypadku jest to zamówienie oraz realizacja szkolenia z FDDS.

W sprawach dotyczących danych osobowych prosimy o kontakt pod adres e-mail: [daneosobowe@fdds.pl](mailto:daneosobowe@fdds.pl).

## ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY

MARIA SZCZYPIŃSKA

specjalistka ds. szkoleń



maria.szczypinska@fdds.pl

szkolenia@fdds.pl

[www.edukacja.fdds.pl](http://www.edukacja.fdds.pl)



DAJEMY  
DZIECIOM  
SIĘ



FUNDACJA DAJEMY DZIECIOM SIĘ

Walecznych 59  
03-926 Warszawa

TEL. / FAX.  
(22) 616 16 69

 KRS 000204426